



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS SOCIAIS E AGRÁRIAS
COLÉGIO AGRÍCOLA VIDAL DE NEGREIROS
CAMPUS III-BANANEIRAS-PB

REQUISIÇÃO DE TRANSPORTE
REQUISITANTE

PROCESSO: RT nº:

Nome do (s) Usuário (s): Cargo, Função ou Emprego:

Telefone

SIAPE:

Destino:

Serviço a Executar:

Local da Saída: Bananeiras / CCHSA Data: Hora da Saída: horas

Retorno Previsto: Hora da Saída:

Assinatura e Carimbo do usuário

RESERVADO À SULT

IMPORTANTE: Esta RT deverá ser enviada em duas vias à Seção de Transporte do CCHSA/UFPB Campus III, com antecedência mínima de 48 hs do horário previsto para realização da viagem solicitada.

Ao setor requisitante será devolvida uma via da RT, para seu controle e arquivo.

MOTORISTA: _____ VEÍCULO/PLACAS: _____

LIBERAÇÃO DO VEÍCULO:

LOCAL: _____ DATA: ____/____/____

Claudemi Pereira Dias
Chefe do setor de transportes

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sr (a). Requisitante, a SULT/UFPB gostaria de convidá-lo a participar da **pesquisa de satisfação**, respondendo o questionário, o qual tem por objetivo avaliar a satisfação dos usuários dos serviços prestados por esta superintendência.

ATENÇÃO: A avaliação de nova demanda de RT por esta superintendência estará condicionada a participação do requisitante na pesquisa de satisfação.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO:

SEXO: () Masculino () Feminino

IDADE: () Menos de 25 anos () Entre 26 a 40 anos () Entre 41 e 60 anos () Acima de 60 anos

PAPEL NA INSTITUIÇÃO: () Estudante () Docente () Técnico Adm. () Func. Terceirizado () Estagiário

Se for estudante/ estagiário, citar curso: _____

Se for Técnico Adm./ Func. Terceirizado, citar unidade de lotação: _____

Tempo (em semestres) de vínculo com a comunidade acadêmica: _____

PARTE II - AVALIANDO A QUALIDADE DO SERVIÇO: (Responder marcando com "X" a opção escolhida, onde: 1=Muito Insatisfeito;

2=Insatisfeito; 3=Pouco Satisfeito; 4=Satisfeito; 5=Muito Satisfeito.

Fatores Avaliados	Elementos Avaliados	Grau de Satisfação				
		1	2	3	4	5
PONTUALIDADE	Respeito aos horários de saída e chegada					
ITINERÁRIO	Cumprimento da rota viagem pré-estabelecida					
LIMPEZA	Limpeza externa e interna do veículo					
CONFORTO	Comodidade bancos/ poltronas					
	Funcionamento do ar condicionado					
SEGURANÇA	Habilidade do motorista condutor					
	Forma de dirigir do condutor (direção defensiva)					
	Respeito aos limites de velocidade das rodovias					
ATENDIMENTO AO USUÁRIO	Rapidez no atendimento as demandas pela SULT					
	Cordialidade do condutor com o (s) usuário (s)					

*Sugestões para melhoria dos serviços podem ser inseridas no verso desta RT; **Obrigado por sua colaboração.

Sr. Usuário, favor preencher, ao final da viagem, o quadro abaixo:

Data da chegada: _____ Horário: _____

Leitura do Hodômetro do Veículo: _____

Assinatura do Usuário